



**Mag. Lisa Zeiler**  
FEG-Repräsentantin für Österreich



## FEG-MEETING IN WIEN

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Der Sommer ist wie immer wie im Flug vergangen, mit hoffentlich ausreichend Arbeit, aber auch den notwendigen Erholungsphasen!

Höchste Zeit, euch über die geplante FEG-Veranstaltung in Wien zu informieren: von **17. - 21. November 2010** werden die europäischen KollegInnen in der Bundeshauptstadt zu Gast sein (Veranstalter: Wirtschaftskammer Wien). Informationen findet ihr auf der Website [www.feg-touristguides.org](http://www.feg-touristguides.org)

Auf Wunsch der FEG richtet sich das Programm an Gäste die das erste Mal in Wien sind, aber natürlich würden wir uns freuen wenn auch österreichische Kolleginnen und Kollegen daran teilnehmen. Das Package ist auch ohne Hotel zu buchen. (Achtung: Deadline für Hotelpackage: 15.9.2010)

Speziell auf die Zielgruppe österreichische Guides zugeschnitten ist folgendes Paket, das wir euch gerne anbieten wollen:

### **GALA Veranstaltung im Wiener Rathaus am Freitag, 19.11.2010**

Dieser Abend wird ein Höhepunkt des FEG-Meetings sein. Auf Einladung des Wiener Bürgermeisters dürfen wir im großen Saal des Rathauses diese **GALA NACHT DER EUROPÄISCHEN TOURIST GUIDES** feiern. Ein festliches Galamenü wird begleitet von Live-Musik und Tanz. Wir freuen uns auf interessante Begegnungen und einen glanzvollen Abend! (Veranstalter: Verein der geprüften Wiener Fremdenführer)

Weiters werden wir am **Samstag, 20.11.2010** ein **Trainingsseminar** mit einem sehr praxisbezogenen Thema anbieten: Der **Umgang mit schwierigen Personen** ist von großer Bedeutung im Fremdenführeralltag, obwohl man zu diesem Thema wenig in den Ausbildungskursen erfährt. Wir alle haben schon Erfahrungen mit unkooperativen, unhöflichen, übermäßig fordernden Menschen gemacht - ob es nun Gäste, Reiseleiter, Mitarbeiter in Tourismusbetrieben (oder sogar KollegInnen) sind. Das Ziel dieses Seminars ist es, maßgeschneiderte Strategien für FremdenführerInnen zu entwickeln, wie man im Umgang mit schwierigen Personen mehr Routine und Sicherheit erlangen kann.

Mag. Lisa Zeiler

Schöffelgasse 38/3, 1180 Wien

T + F: 01 4023688, M: [lisa.zeiler@gmx.at](mailto:lisa.zeiler@gmx.at)

Das Seminar wurde von einem renommierten Londoner Kommunikationstrainer erarbeitet und wird von **Viola Lier**, FEG und WFTGA Trainerin, gehalten. Viola lebt und arbeitet zwar in Schottland, ist aber Deutsche. Somit können wir das Training in deutscher Sprache abhalten (Englischkenntnisse sind aber erforderlich, da die Unterlagen teilweise auf Englisch sein werden). Veranstalter ist die FEG.

Wir hoffen, mit diesem speziellen Paket viele österreichische Kolleginnen und Kollegen zur Teilnahme motivieren zu können!

Bitte meldet euch so bald wie möglich mit dem angeschlossenen Formular an.

### **1. Paket GALA und TRAINING**

Teilnahme am Gala-Abend (Dinner, alle Getränke, Live-Musik), 19.11.2010  
Trainingsseminar am 20.11.2010, von 10 bis 18 Uhr  
mit Trainingsunterlagen und Kaffeepausen (Mindestteilnehmer: 18 Pers.)  
WIFI Wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
Preis: € 190

### **2. Nur GALA**

Teilnahme am Gala-Abend (Dinner, alle Getränke, Live-Musik), 19.11.2010  
Preis: € 85

### **3. Nur TRAINING**

Trainingsseminar am 20.11.2010, von 10 bis 18 Uhr  
mit Trainingsunterlagen und Kaffeepausen (Mindestteilnehmer: 18 Pers.)  
WIFI Wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
Preis: € 105

Für schnell Entschlossene besteht die Möglichkeit, bis 15.9.2010 ein Zimmer im Hotel Hilton Danube zu buchen. Vorzugspreis pro Person € 80 im Einzel/ € 50 im Doppelzimmer. (Buchungen sind auch danach noch möglich, allerdings auf Anfrage). Bitte auch per Email an [lisa.zeiler@gmx.at](mailto:lisa.zeiler@gmx.at)

Wie immer stehe ich für alle Fragen gerne zur Verfügung.

Liebe Grüße,  
Lisa Zeiler