



Mag. Lisa Zeiler
FEG-Repräsentantin für Österreich



Neues aus Europa

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Seit meinem letzten Schreiben ist schon einige Zeit vergangen, und vieles hat sich in der Zwischenzeit getan.

Das **FEG - Treffen im November 2009 in Porto** ist sehr erfolgreich verlaufen, insgesamt nahmen über 150 FF (davon 17 aus Österreich) teil.

Wie angekündigt, wurde bei der **Generalversammlung** der FEG, an der ich als österreichische Delegierte teilnahm, die Frage einer eigenen Direktive ausführlich diskutiert: Letzten Endes konnte weder die sektorale Direktive, noch die Common Platform (für die auch Österreich gestimmt hat) eine Mehrheit erreichen. Beschlossen wurde allerdings, eine **Empfehlung der Kommission** anzustreben: Ein solches Schreiben der EU Kommission richtet sich an alle Mitgliedstaaten, und soll klar auf die Unterschiede der verschiedenen Berufe im Tourismussektor hinweisen (Fremdenführer/ Reiseleiter), und vor allem bei der rechtlichen Interpretation der Richtlinien und deren Umsetzung in den Mitgliedsländern Klarheit schaffen. Eine Arbeitsgruppe, der ich auch angehöre, bereitet diesen Text vor, der schließlich der Kommission vorgelegt wird. Einen sehr guten Draht gibt es erfreulicherweise zur neuen, für uns zuständigen Kommissarin für Bildung und Kultur **Androulla Vassiliou** aus Zypern. Der FEG Vorstand hatte im März 2010 bereits einen einstündigen Gesprächstermin bei ihr, und wir versprechen uns viel von der kommenden Zusammenarbeit.

Die Empfehlung soll ein erster Schritt in die richtige Richtung sein. Langfristiges Ziel ist die Anerkennung eines verbindlichen Ausbildungsstandards EN15565 in möglichst vielen Mitgliedsländern. Dann wäre auch eine Common Platform möglich.

Auch in Österreich haben wir in punkto Ausbildungsstandard, trotz des sicherlich guten Niveaus der Kurse, noch Handlungsbedarf. In Wien beginnt im Februar 2011 der erste Ausbildungskurs, der nach dem Standard zertifiziert werden soll. Hoffen wir, dass möglichst viele folgen!

Mag. Lisa Zeiler

Schöffelgasse 38/3, 1180 Wien

T + F: 01 4023688, M: lisa.zeiler@gmx.at

Eine gebietsspezifische Ausbildung auf hohem Niveau führt unter anderem auch dazu, dass sich FF immer mehr bewusst werden, dass man hohe Qualität nur in der eigenen Region anbieten kann: eine Umfrage im Wiener Verein ergab, dass 86% der Befragten nur in Wien führen. 10% sind weniger als 5x im Jahr grenzüberschreitend im EU-Ausland tätig, und nur 4% arbeiten öfter außerhalb Österreichs.

Ein weiteres wichtiges Thema waren - wieder einmal - die **"Free Tours"** von Sandeman die leider in vielen Ländern (zB. auch Spanien, wo der Beruf reglementiert ist!) angeboten werden. Österreich blieb bislang weitgehend verschont, das muss aber nicht immer so bleiben. Wie die Firma operiert ist mittlerweile bekannt, es gibt einige rechtliche Ansatzpunkte, aber leider ist Sandeman so gut organisiert, dass man ihnen schwer beikommt. In jedem Fall schaden sie dem Image der professionellen FF, tragen nicht zum Schutz des Kulturerbes bei und verhindern die Schaffung von nachhaltigen Berufen im Tourismus. Die FEG hat vor, eine Liste von Aktionsmöglichkeiten zusammenzustellen und zu koordinieren.

Ein weiterer Plan ist die Schaffung einer **"FEG Member Club Card"** für alle qualifizierten FF aus den FEG Mitgliedsländern (immerhin rund 40.000 Personen): Die Karte (Scheckkartengröße, mit Name und auf Wunsch mit Barcode personalisierbar) soll verschiedene Vorteile bieten (Eintritt in Museen, aber auch Vergünstigungen bei Hotels, Mietwagen, Geschäften etc.). Wie bei anderen Mitgliedskarten bekommt man am Ende des Jahres einen Prozentsatz des Gesamtumsatzes rückerstattet. Näheres dazu gibt es hoffentlich im Herbst.

Zu guter Letzt: **das nächste FEG-Treffen wird im November 2010 in Österreich stattfinden, und zwar von 17. - 21.11. in Wien.** Die Wirtschaftskammer Wien hat sich bereit erklärt, als offizieller Veranstalter zu fungieren. Wir hoffen, dass möglichst viele europäische KollegInnen der Einladung folgen werden und freuen uns auf interessante Begegnungen und ein abwechslungsreiches Programm. Näheres dazu folgt in Kürze.

Infos wie immer auf der Website www.feg-touristguides.org oder direkt bei mir.

Ich wünsche allen Kolleginnen und Kollegen einen guten Start in die Saison. Wenn ihr Fragen, Feedback, Anregungen oder auch Kritik habt, stehe ich gerne zur Verfügung.

Liebe Grüße,
Lisa Zeiler

Mag. Lisa Zeiler
Schöffelgasse 38/3, 1180 Wien
T + F: 01 4023688, M: lisa.zeiler@gmx.at