



austriaguides
staatlich geprüft

Fachgruppen-News ***für Wiener Fremdenführer***

September 2009

Einladung zur Mitgliederversammlung
Infoblatt für neue FremdenführerInnen
WAF allgemein
WAF-Programm
Neues FremdenführerInnen-Verzeichnis 2010
Tourist Guide Seminar and Workshop im Rahmen des Fremdenführer-Kongresses
Fremdenführerkongress 2010 - Anmeldeformular (nähere Infos unter www.freizeitbetriebe-wien.at/guides)
Fortbildungsfahrt zu den Adelssitzen Westböhmens
Fremdenführer-Internetauftritt
EU-Richtlinie über Anerkennung von Berufsqualifikationen und GewO-Novelle 2008

<p>Fachgruppe Wien der Freizeitbetriebe in der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft der WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN A - 1010 Wien, Judenplatz 3-4 2. Stock, Zimmer 213 514 50 DW siehe rechts, Fax: 514 50 DW 4216 Homepage: www.freizeitbetriebe-wien.at</p> <p>Obmann: Markus GRIESSLER Obmann-Stv: Gertraud SCHMIDT Obmann-Stv: KommR Ernst RIEDL</p>	<p>Geschäftsführer: Dr. iur. Mag. phil. Klaus Christian VÖGL E-mail: klaus.voegl@wkw.at</p> <p>Sekretariat: Karin PALLIERER DW 4211 E-mail: karin.pallierer@wkw.at Markus ORTNER DW 4214 E-mail: markus.ortner@wkw.at Elisabeth KRAL DW 4213 E-mail: elisabeth.kral@wkw.at</p> <p>Bürozeiten: Mo 8.00 Uhr - 17.00 Uhr Di, Mi, Do 8.00 Uhr - 16.30 Uhr Freitag 8.00 Uhr - 16.00 Uhr</p>
--	--

Einladung zur Fremdenführer-Mitgliederversammlung

Am Dienstag, den 24. November 2009, 18.00 Uhr
Stubenring 8-10
Großer Saal

Tagesordnung

- Eröffnung und Begrüßung durch Fachgruppenobmann Markus Griebler
Feststellung der Beschlussfähigkeit

Gäste: Brigitte Weiss, Wien Tourismus
DI Dr. Peter Kunisch (Wirtschaftskammer Wien, Referat Verkehr)
Mag. Peter Luckschander (Wirtschaftskammer Wien, Präsidentialabteilung)
Markus Rameis, Firma Blaguss
- Bericht der Fachgruppenobmann-Stellvertreterin Gerti Schmidt
- Bericht des Geschäftsführers:

EU-Richtlinie über Anerkennung von Berufsqualifikationen -
Handhabung und Probleme in der Praxis (Handout) - Wer darf in Österreich führen?
- Vorschau Kammerwahl 2010
- Sonstige Berichte: Aktuelles
 Verkehr: zukünftiges Buskonzept für Wien
 WAF
 Bericht Fremdenführerkongress in Tirol
 Weltkongress 2011
 Weltverband
 Rückschau 2009 - Ausblick 2010
- Allfälliges

Über viele Themen möchten wir Sie bei der Mitgliederversammlung gerne näher informieren und stehen Ihnen natürlich für Ihre offenen Fragen Rede und Antwort!

Im Anschluss an die Mitgliederversammlung laden wir Sie zu Brötchen und einer kleinen Erfrischung ein.

Wir ersuchen um Anmeldung per Mail (karin.pallierer@wkw.at), Fax 51450/4216 oder Tel. 51450/4211 bis spätestens 20.11.2009.

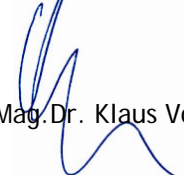
Mit freundlichen Grüßen

Die Obmann-Stellvertreterin



Gerti Schmidt

Der Geschäftsführer



Mag. Dr. Klaus Vögl

Infoblatt für neue Wiener FremdenführerInnen

Liebe Kollegin, lieber Kollege!

Wir freuen uns, Sie als neues Mitglied in unserer Fachgruppe Wien der Freizeitbetriebe begrüßen zu dürfen. Die Fachgruppe Wien der Freizeitbetriebe ist Interessenvertretung für ca. 3.300 Fachgruppenmitglieder aus rund 30 verschiedenen Berufsgruppen in unserem Bereich.

Viele Informationen über unsere Fachgruppe erhalten Sie auf der Homepage www.freizeitbetriebe-wien.at/guides. Der Geschäftsführer der Fachgruppe ist Dr. Mag. Klaus Vögl, in der Fachgruppe u.a. mit unseren Belangen betraut ist Frau Karin Pallierer.

Falls Sie Interesse am Newsletter haben, der in losen Abständen Informationen über die verschiedensten Bereiche wie z.B. Einladungen von Museen, Verkehrsinformationen, etc. erhalten möchten, bitten wir Sie, eine E-mail an Herrn Markus Ortner: markus.ortner@wkw.at zu senden. Er nimmt Sie dann gerne in den Verteiler auf.

Als Mitglied der Fachgruppe Freizeitbetriebe erhalten Sie zweimal jährlich ein Rundschreiben, in dem Sie allgemeine Informationen finden wie z.B. Neuigkeiten zum Verkehr (z. B. Busein- und Ausstiegstellen, Eintrittspreise der Museen - immer im Jännerschreiben, Einladung zur Fachgruppensitzung, diese findet meist im Frühjahr statt, Einladung zur jährlich anberaumten FremdenführerInnentagung, u.v.m.)

Die Wiener FremdenführerInnen haben seit 1995 eine Weiterbildungsakademie. Das Programm der WAF erscheint zweimal jährlich und wird Ihnen gleichzeitig mit dem oben genannten Rundschreiben zugesandt. Weitere Informationen zu den Weiterbildungsveranstaltungen erhalten Sie auf der Homepage www.freizeitbetriebe-wien.at/waf.

In der Wirtschaftskammer Wien sind in Ihrer Fachgruppe bei den Kammerwahlen 2005 folgende **FremdenführerInnen** als Ausschussmitglieder gewählt worden:

Gertraud Schmidt, ab 1.2.2008 Obmann-Stellvertreter der Freizeitbetriebe, ihr Zuständigkeitsbereich sind die verkehrspolitischen Agenden und unbefugte Gewerbeausübung

Mag. Maria Theresia Körner, ihr Zuständigkeitsbereich ist die Ausbildung der FremdenführerInnen

Petra Müller, ihr Zuständigkeitsbereich ist die Weiterbildungsakademie, kurz WAF genannt

Petra Bacher, ihr Zuständigkeitsbereich ist das Werbeteam, sie wurde nachgereicht

Daniela Guskic, kooptiert im Ausschuss und unterstützt in allen Bereichen

Für allgemeine Fragen bezüglich der Struktur der Wirtschaftskammer können wir Ihnen auch die Homepage: www.wko.at empfehlen.

ANMELDEADRESSE: waf.fremdenfuehrer@chello.at, Fax: 01/941 71 40
Petra Müller, 1030 Wien, Hagenmüllergasse 32/5/10
KONTONUMMER: BA 51428 986 001, BLZ 12000

Wien, im August 2009

Liebe KollegInnen!

Wir hoffen, dass Sie trotz des zögerlichen Beginns eine gute Saison haben.

Dies ist unser letztes WAF-Semester unter unserer Leitung. Ganz besonderer Dank gilt all den vielen KollegInnen, die mitgeholfen haben, die WAF in den letzten 5 Jahren weiterzudrehen. Mit Ideen, Anregungen, Enthusiasmus, Mitarbeit und Anwesenheit haben Sie alle die Weiterbildungsakademie am Leben gehalten.

Auch für den Winter haben wir hoffentlich für jeden etwas dabei.

Wir freuen uns, Sie persönlich bei unseren Veranstaltungen begrüßen zu dürfen.

Anmeldungen für das WAF-Programm bitte über waf.fremdenfuehrer@chello.at, oder per Fax: 01/941 71 40. Wenn Sie keine Antwort erhalten sind Sie angemeldet. Falls Sie einen WAF-Pass haben möchten, können Sie diesen immer direkt bei den WAF-Veranstaltungen erwerben.

Unsere Stornobedingungen lauten wie folgt: Bis 48 Stunden vor der Veranstaltung werden schon einbezahlte Beträge für andere WAF-Veranstaltungen gutgeschrieben, sonst einbehalten. Bei Nicht-Erscheinen ohne Stornierung wird eine NO-SHOW-Gebühr fällig (in Höhe der Veranstaltungsgebühr). Ein Zahlschein wird zugesandt. Wir bitten im Interesse der eigenen Briefftasche um rechtzeitige Stornierung, damit auch KollegInnen auf einer eventuellen Warteliste rechtzeitig informiert werden können.

Das Programm können Sie auch unter www.freizeitbetriebe-wien.at/waf abrufen.

Sie finden in der Anlage ein Anmeldeformular für das Fremdenführerverzeichnis 2010. **Bitte nur ausfüllen** und absenden wenn Sie einen Neueintrag haben oder eine Änderung. Auf der Homepage finden Sie das Formular digital, dazu klicken Sie bitte auf die Homepage www.freizeitbetriebe-wien.at/guides. Wir bitten Sie, ab Spätherbst 2009 die neue Druckfahne anzusehen. Die Wirtschaftskammer übernimmt keine Haftung für Fehler. Die Druckfahne wird in der Kammer aufliegen und auch auf der Kammerhomepage www.freizeitbetriebe-wien.at anzusehen sein um etwaige Fehler rechtzeitig auszubessern. Wann die Druckfahne bereit liegt erfahren Sie über die FF-News.

Wir freuen uns, dass uns durch unsere WAF-Agenden viele KollegInnen vertraut geworden sind und werden die regelmäßigen Treffen wahrscheinlich vermissen, gleichzeitig werden wir die neugewonnene Zeit in jedem Fall gut nützen!

Wir wünschen Ihnen allen viel Gutes und Schönes auf Ihren beruflichen und privaten Wegen!

Herzliche Grüße

Daniela Guskic Petra Müller Mag. Gabriela Steiner-Scharfetter

WAF Kalendarium Winter 2009/2010					
Datum	Zeit	Vortragender	Veranstaltung	Treffpunkt	Anmeldung
September					
Do, 24.9.2009	16:00		Karl der Kühne	KHM	obligatorisch
Oktober					
Do, 1.10.2009	17:00	Dr. Rotraut Krall	Rudolf und Matthias	Haus der Wr. Gastwirte, Judenplatz 3-4	obligatorisch
Do, 8.10.2009	16:00		Karl der Kühne	KHM	obligatorisch
Mo, 19.10.2009	18:00	Dr. Rotraut Krall	Kunst und Theologie I	Haus der Wr. Gastwirte, Judenplatz 3-4	obligatorisch
November					
2.-3.11.2009	<i>Seminar und Workshop in Innsbruck (Training Event for Tourist Guides)</i>				<i>Tel: 01/5045239</i>
3.-6.11.2009	<i>Kongress in Innsbruck</i>				
Di, 10.11.2009	14:00	Mag. Helga Rauscher	Schloß Neugebäude	Othmar Brixgasse 1, 1110 Wien	obligatorisch
Mi, 11.11.2009	18:00	Dr. Rotraut Krall	Kunst und Theologie II	Haus der Wr. Gastwirte, Judenplatz 3-4	obligatorisch
Dezember					
Do, 10.12.2009	18:00		Museum auf Abruf	Felderstraße 6-8, 1010 Wien	obligatorisch
Di, 1.12.2009	18:00		Verleihung WAF-Diplom	Haus der Wr. Gastwirte, Judenplatz 3-4	
Jänner					
Di, 12.1.2010	9:00		Blattgoldschlägerei	Kendlerstraße 14, 1140 Wien	obligatorisch
Do, 14.1.2010	12:00		ZAMG	Hohe Warte 38, 1190 Wien	obligatorisch

ANMELDEADRESSE: waf.fremdenfuehrer@chello.at, Fax: 01/941 71 40
Petra Müller, 1030 Wien, Hagenmüllergasse 32/5/10
Kontonummer: BA-CA 51428 986 001, BLZ 12000

September 2009

Do, 24. September, 16:00 Uhr, Karl der Kühne
Treffpunkt: KHM

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl!
Kosten: keine WAF-Punkte: 5

Führung durch die Ausstellung „Karl der Kühne- Glanz und Untergang des letzten Herzogs von Burgund“.

Karl der Kühne war einer der mächtigsten und reichsten Fürsten des 15. Jhs., von seiner Ritterlichkeit berichten die Zeitgenossen ebenso wie von seinem Ehrgeiz, Machtstreben und dem Wunsch, seine Tochter Maria mit dem Thronfolger des Kaisers der Heiligen Römischen Reiches zu vermählen. Dies geschah erst nach dem Tode des Herzogs, die Heirat mit der Erbin Maria ermöglichte dem Kaisersohn Maximilian den Aufstieg zur Weltmacht Habsburg.

Erstmals wird Karl dem Kühnen eine umfassende Ausstellung gewidmet. Die schon in Bern und Brügge gezeigte Schau wird mit Beständen des KHM und anderer Wiener Institutionen ergänzt, und zeugt so von der prachtvollen burgundischen Hofkultur des 15. Jhs.

Oktober 2009

Do, 1. Oktober, 17:00 (!) Uhr, Kaiser Rudolf II und Erzherzog
Matthias - Zwei ungleiche Brüder

Treffpunkt: Judenplatz 3-4, Haus der Wiener Gastwirte, Festsaal

Vortrag: Dr. Rotraut Krall

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl!
Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

Das KHM in Wien verdankt K. Rudolf II. eine ganze Reihe außerordentlicher Kunstwerke verschiedenster Machart. Eines aber verbindet alle diese Kostbarkeiten: exquisite Qualität, oft jahrelang am Kunstmarkt verfolgt und mit Kennertum in den reichen Bestand eingegliedert. Sein Bruder Matthias fühlte sich seit seiner Jugend von Rudolf in den Schatten gestellt. Als er schließlich an die Macht gekommen war, sollte es ihm nur in geringem Maß gelingen, dem Mäzenatentum seines Bruders nachzueifern. Diese Diskrepanz offenbart sich bei Vergleichen von Werken der Prager Hofschule und von Lucas van Valckenborch.

Do, 8. Oktober, 16:00 Karl der Kühne
Treffpunkt: KHM

Wiederholung vom 24.9.2009

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl!
Kosten: keine WAF-Punkte: 5

Führung durch die Ausstellung „Karl der Kühne- Glanz und Untergang des letzten Herzogs von Burgund“.

ANMELDEADRESSE: waf.fremdenfuehrer@chello.at, Fax: 01/941 71 40

Petra Müller, 1030 Wien, Hagenmüllergasse 32/5/10

Kontonummer: BA-CA 51428 986 001, BLZ 12000

Mo, 19. Oktober, 18:00 Uhr, Bildende Kunst und Theologie I

Die Typen des mittelalterlichen Kirchenbaues im Spiegel der Theologie

Treffpunkt: Judenplatz 3-4, Haus der Wiener Gastwirte, Festsaal

Vortrag: Dr. Rotraut Krall

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl!

Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

2. Teil am 11. November 2009, 18:00 Uhr

Die beiden Vorträge versuchen einen Einblick in die engen Wechselbeziehungen zwischen künstlerischem Schaffen und kirchlichem Leben im Mittelalter zu geben. Einerseits war der damalige Mensch fast bedingungslos dem Glauben unterworfen, andererseits waren theologische Schriften ja nur einem ganz geringen Kreis zugänglich, sodass jede Form des künstlerischen Schaffens auch als Bild gewordene Glaubensbotschaft verstanden werden kann. An Hand des Kirchenbaues, seiner einzelnen Bauteile und Ausstattung werden zahlreiche Verknüpfungen zu biblischen Texten und anderen theologischen Schriften die Lebendigkeit dieser Epoche aufzeigen.

November 2009

Mo, 2./Di, 3. November, Training Event for Tourist Guides, Seminar and Workshop

Innsbruck, Chamber of Commerce

Kosten: EUR 110,- WAF-Punkte: 20

Anmeldungen nur an FEG/WFTGA: Fax Nr. 01/504 52 39

Kontaktmöglichkeit und Information:

Frau Felicitas Wressnig: guide-felicitas@chello.at and Frau Mag. Lisa Zeiler: lisa.zeiler@gmx.at

Organized by WFTGA and FEG, Sponsored by the Tyrol and Vienna Chamber of Commerce
International trainers will hold seminars and workshops on key areas of TG training: communication, group management and itinerary planning.

Aims: Update your communication skills in a group of colleagues with international trainers from WFTGA and FEG.

Learn to reflect and control your personal air, enhance your presentation skills in order to make better use of your individuality and thus fascinate your guests.

Working Sessions contain: Communication, Group management, Itinerary

For more detailed information:

<http://www.freizeitbetriebe-wien.at/guides/download/Training%20Innsbruck%202009.pdf>

Di, 10. November, 14:00 Uhr, Schloss Neugebäude

Treffpunkt: 1110 Wien, Otmar Brixgasse 1 (verlängerte Meidlgasse)

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl!

Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

Das Neugebäude in Simmering stellt eine der bedeutendsten Renaissanceanlagen Europas nördlich der Alpen dar. Errichtet wurde es als Lieblingsprojekt von Maximilian II, reduziert weitergeführt von Rudolf II, und bis ins 18. Jh. als Tiergarten verwendet - bis es unter Maria Theresia als Steinbruch für Schönbrunn gebraucht wurde. Das Schloss selbst wurde zum Militärojekt, Pulver- und Munitionslager bis 1918, in der Republik ging es in den Besitz der Stadt Wien über. Erst in den 1970er Jahren erweckte das Schloss wissenschaftliches Interesse, eine wirtschaftlich vertretbare Lösung wurde nicht gefunden. Erst im Jahr 2000 beschloss der Gemeinderat die Erhaltung durch den eigens gegründeten „Verein zur Erhaltung und Revitalisierung des Schlosses Neugebäude“, der neben den größten Sanierungsmaßnahmen auch für die wesentlich schwierigere Aufgabe der Nutzung verantwortlich ist. So wird das einstige kaiserliche Lustschloss heute als kultureller Veranstaltungsort genutzt.

ANMELDEADRESSE: waf.fremdenfuehrer@chello.at, Fax: 01/941 71 40

Petra Müller, 1030 Wien, Hagenmüllergasse 32/5/10

Kontonummer: BA-CA 51428 986 001, BLZ 12000

Mi, 11. November, 18:00 Uhr, Kunst und Theologie II

Die Ausstattung der mittelalterlichen Kirchen im Spiegel der Theologie

Treffpunkt: Judenplatz 3-4, Haus der Wiener Gastwirte, Festsaal

Vortrag: Dr. Rotraut Krall

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl!

Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

Zweiter Teil (siehe 19.10.09)

Dezember 2009

Di, 1.12.2009, 18:00 Uhr, Verleihung des WAF-Diploms

Treffpunkt: Judenplatz 3-4, Haus der Gastwirte, Festsaal **Zur Erinnerung: Für ein WAF-Diplom benötigen Sie 250 Punkte, welche Sie über die letzten vier Jahre sammeln können. Für das WAF-Diplom 2010 werden Ihnen alle Punkte aus den Jahren 2006, 2007, 2008 und 2009 angerechnet.**

Wenn Sie 250 Punkte erreicht haben, so fertigen Sie bitte eine gut leserliche Kopie Ihres WAF-Passes an und senden Sie diese **NICHT** eingeschrieben per Post bis Montag, 16. November 2009 an

Wirtschaftskammer Wien, Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft der Wirtschaftskammer Wien, z. Hd. Frau Karin Pallierer, Judenplatz 3-4, 1010 Wien.

Pässe oder Passkopien, die nach diesem Termin einlangen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Achtung: Die Eintragung des WAF-Symbols in Fremdenführerverzeichnis 2010 entfällt, wenn Sie 2008 (oder davor) ein WAF-Diplom erworben haben, dieses aber seither nicht erneuert haben. Für eine solche Erneuerung gelten ebenfalls alle seit 2006 erreichten Punkte, auch wenn diese **bereits damals für das Diplom angerechnet** wurden.

Do, 10. Dezember, 18:00 Uhr, Museum auf Abruf (und Ausstellung „Die 50er-Jahre: Kunst und Kunstverständnis in Wien“)

Treffpunkt: Felderstraße 6-8

Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

„Museum auf Abruf“ (MUSA) ist der Name für die Sammlung zeitgenössischer Kunst der Kulturabteilung der Stadt Wien. Das MUSA erwarb seine fast 20.000 Objekte umfassende Sammlung ab dem Jahr 1951 und bildet so einen Querschnitt durch die Wiener Kunstentwicklung der letzten Jahrzehnte. Jährlich werden die Werke von etwa 100 KünstlerInnen von einer Jury zum Ankauf empfohlen, eine Startgalerie für junge Wiener Kunstschaaffende am Beginn ihrer Karriere ist ebenso zu finden wie die Artothek, die die grafischen Werke auch an Privatpersonen verleiht.

Die Ausstellung „Die 50er Jahre: Kunst und Kunstverständnis in Wien“ ist der Beginn einer nach Dekaden geordneten Ausstellungsreihe der umfangreichen Sammlung und untersucht die Unterschiede zwischen den - längst zum Leitfaden der Kunstgeschichte der 50er Jahre zählenden - HauptvertreterInnen und den zahlreichen Werken, die zu jener Zeit gleichfalls von Sachverständigen besonders geschätzt wurden.

ANMELDEADRESSE: waf.fremdenfuehrer@chello.at, Fax: 01/941 71 40
Petra Müller, 1030 Wien, Hagenmüllergasse 32/5/10
Kontonummer: BA-CA 51428 986 001, BLZ 12000

Jänner 2010

**Di, 12. Jänner, 9:00 Uhr, Blattgoldschlägerei Wamprechtsamer
Treffpunkt: 1140 Wien, Kendlerstraße 14**

Anmeldung obligatorisch, da **stark begrenzte Teilnehmerzahl!**
Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

Wegen der großen Nachfrage auch in diesem Semester - zum letzten Mal - ein Besuch in der Blattgoldschlägerei Wamprechtsamer.

Die Firma Alois Wamprechtsamer widmet sich seit über 100 Jahren der Herstellung von Blattgold und Blattmetallen. Ihre Produkte sind an fast allen Sehenswürdigkeiten Wiens zu bestaunen und tragen wesentlich zum glanzvollen Erscheinungsbild der Objekte bei. Wir besichtigen die Werkstätte und erfahren mehr über die schwierige Produktion von Blattgold, bei der letzte Schritte immer noch von Hand ausgeführt werden müssen um ebenmäßige, hochglänzende und weiche Goldblätter zu erzeugen.

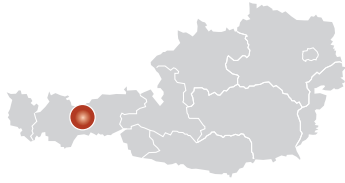
**Do, 14. Jänner, 12:00 Uhr, ZAMG (Zentralanstalt für Meteorologie
und Geodynamik)**

Treffpunkt: Hohe Warte 38, 1190 Wien

Anmeldung obligatorisch, da begrenzte Teilnehmerzahl
Kosten: EUR 7,- WAF-Punkte: 5

Wie wird eine Wettervorhersage gemacht? Die Zentralanstalt für Meteorologie und Geodynamik bietet seit 1851 ihre Dienste an, seit fast 150 Jahren wird aus dem Haus an der Hohen Warte (ein Bau Heinrich Ferstels) täglich eine Wetterkarte herausgegeben. Aber neben den täglichen Wettervorhersagen z.B. für die Medien, den Tourismus, Alpinismus und Sport werden auch Umweltverträglichkeitsprüfungen oder z.B. auch Bodenuntersuchungen für private Bauprojekte angeboten.

Neben der Erklärung der Messgeräte und dem Start der Radiosonde („Wetterballon“) erfahren wir, wie man aus den gewonnenen Messdaten auch eine Wetterprognose entsteht, vielleicht auch, warum die Vorhersagen trotz der neuesten Technik noch immer oft „daneben“ liegt.



Tourist Guide Seminar and Workshop **Innsbruck, 2-3 November, 2009**

Dear Colleagues,

You are cordially invited to attend the first Austrian **Training Event for Tourist Guides**, which is jointly organized by **WFTGA**, the World Federation of Tourist Guide Organizations and **FEG**, the European Federation of Tourist Guide Associations. The training will take place immediately before the 21st National TG Congress in Innsbruck.

International trainers will hold seminars and workshops on key areas of TG training: communication, group management and itinerary planning (all in English, 8 hours in total).

If you would like to participate in this event, an **early registration is much appreciated** (as we have to book the international trainers). You will find more detailed information and a registration form in the attached document.

If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

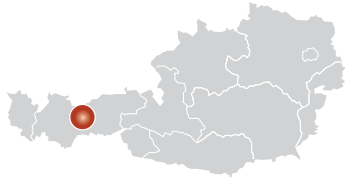
Looking forward to hearing from you,
Kind regards,

Felicitas Wressnig, Vice-President WFTGA

Mag. Lisa Zeiler, FEG Representative for Austria

Vienna, April 2009





Tourist Guide Seminar and Workshop **Innsbruck, 2-3 November, 2009**

Innsbruck November 2 (afternoon) – 3 (midday), 2009

Sponsored by the Tyrol and Vienna Chamber of Commerce

Aims:

Update your communication skills in a group of colleagues with international trainers from WFTGA and FEG.

Learn to reflect and control your personal air, enhance your presentation skills in order to make better use of your individuality and thus fascinate your guests.

Working Sessions:

Communication

Use body language to perfection; strengthen your voice with steady breathing; exercise rapport.

Group management

Questions that we like and dislike, their use for a better comprehension; selection of subjects appropriate for your group; find the best vocabulary and mix of facts and humor.

Itinerary

Research and choose variety to promote your profession; maintain your timing to synchronize with your partners; market your specialties.

Location:

Innsbruck, Chamber of Commerce. A certificate will be provided.

Date:

November 2nd, 2009 15:00 – 19:00

November 3rd, 2009 08:30 – 12:30

Fee:

110 (materials and coffee breaks included)

For early birds until August 31: 100,-, deadline October 1, from then on cancellation 100%.

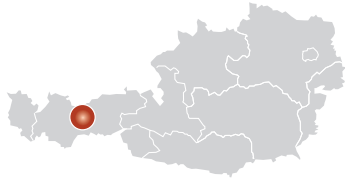
The workshop will be in English. The minimum number of participants is 12 tourist guides. In case of fewer applicants, one single trainer will be provided.

The special rates at the Innsbruck Congress Hotels will also apply for the extra night of November 2 - 3, 2009.

Contact and Information:

Felicitas Wressnig, guide-felicitas@chello.at

Lisa Zeiler, lisa.zeiler@gmx.at



Tourist Guide Seminar and Workshop **Innsbruck, 2-3 November, 2009**

REGISTRATION FORM – Please return to Fax No. (01) 504 52 39

Mr / Mrs

Address:
.....

Tel./ Fax

Email

Tourist guide since Issued by

Languages:

For early birds to make a reservation please transfer 50% by August 31 to our bank account, remaining 50% upon arrival.

Bank details: BA 51428 986 001, BLZ 12000; Payment Reference: Training Innsbruck

Registration open until October 1, 2009.

Signed by

Place/ Date:



22. Österreichischer Fremdenführerkongress **ANMELDEFORMULAR**

SENDEN SIE BITTE dieses Anmeldeformular vollständig ausgefüllt an Sonja Simonitsch in der Wirtschaftskammer Tirol. Sie können es auch per Fax (05 90 90 5-51361) oder per Mail (sonja.simonitsch@wktirol.at) verschicken. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Telefonnummer 05 90 90 5-1361 (werktags von 9:00 bis 18:00 Uhr).

ANMELDEMODUS

- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung, die unverzüglich beglichen werden muss. Erst **MIT EINGANG DER KONGRESSGEBÜHR** ist Ihre Anmeldung gültig.
- **KONGRESSGEBÜHR:** 180,- Euro
- **HOTELBUCHUNGEN** müssen ausnahmslos selbst vorgenommen werden, eine Liste unserer Partnerhotels finden Sie in diesem Folder.
- **ANMELDESCHLUSS:** 2. Oktober 2009



An die

WIRTSCHAFTSKAMMER TIROL

z. Hdn. Sonja Simonitsch

Meinhardstraße 14

A-6020 Innsbruck

