

Wien, am 12. Mai 2010

Betreff Online Reservierung Hofburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab sofort können Sie auch für das Sisi Museum und die Kaiserappartements in der Wiener Hofburg Ihre Termine online reservieren.

Das System funktioniert gleich wie in Schönbrunn (<http://va.schoenbrunn.at> oder <http://www.schoenbrunn.at> >B2B >Reservierung Veranstalter) .

Direkt erreichbar ist die Online-Reservierung Hofburg über

- <http://va.hofburg-wien.at> oder
- <http://www.hofburg-wien.at> (> **B2B >Reservierung Veranstalter**)

Sie benötigen dafür – wie auch für Schönbrunn – einen gängigen Webbrowser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari).

Ein Screenshot ist auf Seite 2 abgebildet.

Um einen Termin zu reservieren, geben Sie den gleichen Voranmelde- und PIN-Code ein, den Sie auch für Schönbrunn verwenden. Sind Ihnen Ihr Voranmelde Code bzw. Pin nicht bekannt, dann wenden Sie sich bitte an die Reservierung in Schönbrunn (Tel: +43-1-81113-239) oder in der Hofburg (Tel: +43-1-5337570-15).

Sie verfügen in der Hofburg über gleich viele Termine pro Tag wie in Schönbrunn. Im Gegensatz zu Schönbrunn muss für das Sisi Museum und die Kaiserappartements allerdings die benötigte Personenanzahl eingegeben werden. Ohne diese Angabe lässt sich die Reservierung nicht abschließen.

Die empfohlene Gruppengröße beträgt 35 Personen, das absolute Maximum sind 50 Personen inklusive Reiseleiter und Fremdenführer. Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierung die genaue Personenanzahl ein, damit wir bei großen Gruppen nachfolgende Gruppen mit größerem Zeitabstand einbuchen und so unnötigen Stau verhindern können.

Stornierungen und Terminänderungen funktionieren gleich wie in Schönbrunn. Eine Übersicht über Ihre bereits gebuchten Termine finden Sie auf der Online-Buchungsübersicht. Auch für die Hofburg gilt: Nicht benötigte Termine bitte so rasch wie möglich stornieren, damit diese für andere Gruppen frei werden.

Für Rückfragen oder bei Problemen können Sie uns weiterhin telefonisch unter +43-1-5337570 DW 15 oder per E-Mail unter reservierung@hofburg-wien.at erreichen.

Bitte beachten Sie, dass die reservierte Zutrittszeit für das Drehkreuz am Beginn des Sisi Museums gilt. Falls Sie davor die Silberkammer besichtigen möchten, vergessen Sie nicht, mindestens 30 Minuten dafür einzuplanen.

Wir möchten Sie bei dieser Gelegenheit auch darauf aufmerksam machen, dass es seit Ostern 2010 zwei getrennte Eingänge für Einzelbesucher und Gruppen gibt. Der Gruppeneingang befindet sich beim Kaisertor (Zugang vom Inneren Burghof, direkt neben der Kaffeehausterrasse). Während der Tourguide die Tickets an der Kassa abholt, kann die Gruppe dort ungestört warten.

Unser Gesamtangebot finden Sie, übersichtlich zusammengestellt, in unserem B2B-Folder, den Sie von unserer Homepage downloaden können:

<http://www.schoenbrunn.at/b2b.html>

Wir freuen uns auf Ihre Buchungen und wünschen Ihnen und uns eine erfolgreiche Saison 2010.

Mit besten Grüßen

Ihr Hofburg Reservierungsteam

Online Reservierung Hofburg Wien



Hofburg **Kaiserappartements**
Sisi Museum
Silberkammer

Fragen? [E-Mail](#) oder Tel. +43-1-533 75 70-15

Führungsvoranmeldungen

Nur für berechnigte, registrierte Reisebüros mit Voranmeldecode

Voranmelde-PIN:

Voranmelde-Code:

Bitte geben Sie das gewünschte Datum ein:

[Ihr Voranmeldungs-Plan](#)

PS: Sollten Sie Fragen zur Online-Reservierung in Schönbrunn haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter +43-1-81113-239 oder per E-Mail an reservierung@schoenbrunn.at