

FELICITAS WRESSNIG

Vice President and Active Member of Training Committee of WFTGA

www.viennawalks.at mail: guide-felicitas@chello.at

UID: **ATU 58900666**

Fremdenführer/GUIDE in Deutsch, English, Français, Español A -1010 Wien, Franz-Josefs-Kai 33/12

Tel + Fax: 0043-1-5045239 mobil: **0043-664-2128014**

Wirtschaftskammer Wien
Sektion Freizeitbetriebe
1010, Judenplatz 3-4

**BERICHT ÜBER AKTIVITÄTEN UND WELTKONGRESS IN DER
PERIODE 2009 – 2010**

In Bali (Januar 2009) wurde ich, Felicitas Wressnig, mit Stimmenmehrheit zur Vizepräsidentin des Weltverbandes gewählt und habe daher in etlichen Fällen die Vertretung der Präsidentin Rosalind Newlands übernommen: in Korrespondenz mit neuen Mitgliedern, in Agenden der domain Verwaltung, in Kontrolle der Buchführung und Steuer, bei internationalen Treffen und Konferenzen (IMEX, UNESCO etc); nicht zuletzt für das internationale Training.

Mitglieder: Der Weltverband hat nun in 65 Ländern 87 Fremdenführervereinigungen und Einzelpersonen, zusätzlich 11 fördernde Mitglieder aus dem Tourismusbereich. Der Vorstand schlug der Generalversammlung vor den Landesbeitrag für die nächsten zwei Jahre (2012-2013) gleich zu belassen; den einzelnen Mitgliedsvereinigungen wurden die jährlichen Kosten folgend verringert: von 60 auf 50 (Österreich), von 48 auf 40, von 36 auf 30, von 24 auf 20, von 12 auf 10. Dies wurde von der Generalversammlung positiv abgestimmt. Damit haben mehr FF Vereinigungen die Möglichkeit einen direkten link mit der webpage des Weltverbandes zu erhalten und in Folge auch eine eigene FF Liste anzuhängen. Es wurde nochmals moniert, dass nicht alle Vereine einen Gegenlink haben – dies wird DRINGEND angeraten.

Weltverband im internet: Desgleichen wurde beschlossen die domain WFTGA.org von Kamp.de zu einem anderen provider zu leiten (Aufgabe FW) und die neue webpage – nach Ausschreibung von einem ägyptischen Betrieb gestaltet – so rasch als möglich frei zu schalten. Mag Martina Schümatschek wird sich zusammen mit dem slowakischen Kollegen um eine eventuelle „FINDAGUIDE“- Seite bemühen.

Portale für FF: De facto sind etliche Unternehmen seit Jahren bemüht diesen wichtigen Markt zu erobern. Der Weltverband arbeitet ausschließlich mit solchen Portalen zusammen, welche eine berufliche Qualifikation tatsächlich überprüfen und nicht qualifizierte FF aus der Liste streichen; deshalb kam es erst mit einem einzigen Portal zu einer losen Zusammenarbeit, „our explorer“. Dieses Portal wurde vor kurzem von VIATOR, einem riesigen Tourismusportal aufgekauft, sodass nun neuerlich Verhandlungen stattfinden müssen; dafür wird Felicitas Wressnig + Govind Agrawal (Indien) zuständig sein und Empfehlungen ausarbeiten.

UNESCO + WTO Partner: Mit letztem Jahr wurde der Weltverband assoziiertes Mitglied der UNESCO und wird mit diesem Sommer Mitglied im Weltverband des UN Tourismus werden;

beide Mitgliedschaften ermöglichen einen weiteren Aktionsradius und damit auch die indirekte Propagierung des Vereinssitzes in Österreich. Es erscheint auch notwendig diese Kontakte auf nationaler Ebene verstärkt zu bearbeiten, ich habe bereits schriftlich Frau Dr Novotny im UNESCO Büro Österreich Hinweise auf unsere Aktionen anlässlich des Welttags der Fremdenführer gegeben und werde dies weiter verfolgen.

Berufliche Fortbildung: Bereits seit einigen Jahren bin ich Mitglied des internationalen Ausbildung-Komitees des Weltverbandes und beratend bei Gestaltung und Kalkulation verschiedener Kurse tätig; war auch mehrmals als internationaler Trainer beschäftigt. Mit der gestaffelten Übernahme des gesamten internationalen Trainingsbereichs seit Bali habe ich die Verantwortung für insgesamt 35 Kurse in den letzten zwei Jahren übernommen:

Brunei, 3 Kurse = 25 TG + 6 nationale Trainer

Äthiopien, 2 Kurse = 21 in-house guides

Jamaica, 1 Kurs = 7 nationale Trainer

Zypern, 2 Kurse = 12 nationale Trainer von verschiedenen Ländern

Abu Dhabi, 3 Kurse = 22 TG + 3 nationale Trainer

Saudi Arabia, 4 Kurse = 18 TG + 17 nationale Trainer

Abu Dhabi, 3 Kurse = 6 TG + 2 nationale Trainer

Orkney, 3 Tageskurse = 40 TN für Spezifika im Kreuzfahrttourismus

Abu Dhabi, 5 Kurse + Tagestraining = 48 TG + 4 nationale Trainer + 15 FF in-house für die Große Moschee

Zypern, 2 Kurse = 12 TG + 3 internationale Trainer

Äthiopien, 2 Kurse = 20 in-house guides

Brunei, 4 Kurse = 41 TG

Tallinn, 2 Tageskurse = 30 TN für Spezifika im Kreuzfahrttourismus

Dies beinhaltet die Kalkulation, die Erstellung und Genehmigung internationaler Verträge, Rechnungslegung und deren Eintreibung; besonders hinsichtlich der Verträge und Eintreibung habe ich mit Hilfe der Wv Wirtschaftskammer und weltweiter Handelsdelegierter eine große Unterstützung erfahren. Auch für Treffen zur mündlichen Besprechung 2 x jährlich konnte ich, bzw der Weltverband mit der finanziellen Unterstützung der Kammer rechnen; die Wiener Kammer ist daher auch offiziell als Sponsor in der webpage genannt.

Zusätzlich wurde eine Erneuerung des Skripts für Trainer inklusive Druck mittels teilweisem Sponsoring der Leventis Foundation in Zypern vorbereitet und ermöglicht. Diese berufsspezifische Ausbildung für Fremdenführer auf dzt Englisch ermöglicht die internationalen Standards EN/ISO 13809 + EN 15565 weltweit zu verbreiten und bekannt zu machen; im Zuge verschiedener Kurse wurden Teile dieser Skripten bereits auf Arabisch, Deutsch und Griechisch übersetzt, Spanisch wird in Kürze folgen.

Stufen der Trainerausbildung:

1. HOT, berufsspezifische Kommunikation und Präsentationstechnik – offen für Alle (7 Tage)
2. Nationaler Trainer (+ 4 Tage): additiv zu HOT eine Möglichkeit der Analyse und Bewertung, Ausbildung für eigene landesspezifische Kurse
3. Internationaler Trainer: nach Begleitung und Gestaltung eines Gesamtkurses (s.o) unter Aufsicht und 100 Stunden nachgewiesener persönlicher beruflicher Trainerarbeit

4. Lead Trainer: auf Vorschlag durch das Trainings Komitee und Ernennung durch den Vorstand (zB Felicitas Wressnig seit 1999)

Anstehende Probleme zur dringenden Lösung:

Mit den einfachen Vereinsstatuten aus dem Jahr 1987 wurden heuer etliche Probleme sichtbar:

1. Wahl des Vorstandes: einige Kandidaten wurden mit weniger als der 50% Mehrheit der Stimmen in den Vorstand gewählt (USA), der Parlamentarier (CZ) – ohne statutarische Funktion – hatte dies kurzentschlossen angesagt. Anstelle eines Einspruchs wurde ein Antrag (GB) auf positive Abstimmung durch die Generalversammlung gestellt, welcher auch eine deutliche Mehrheit erhielt. Dadurch wurden etliche Delegierte überrascht und es müssen nun erweiterte Verfahrensweisen erstellt und zur Abstimmung beim nächsten Kongress gebracht werden.
2. Auch bei der Wahl des nächsten Kongresslandes gab es Proteste. Allerdings lautet hier das Statut: „die Generalversammlung beschließt“ und spricht nicht von einer Wahl; diese geheime Abstimmung wurde auch bisher nur mit der Höchstzahl der Stimmen bestimmt. Es wird 2013 Macau sein und ein grenzübergreifendes Seminar mit China anbieten.
3. Die Vereinsstatuten aus Österreich sind den meisten, vor allem neuen Delegierten unbekannt und es wurde angeregt, diese in verschiedene Sprachen zu übersetzen.
4. Es gibt leider keine Möglichkeit die aktive Vorbereitung und Mitarbeit der Delegierten zu erzwingen, viele machen dies aus kommerziellen Gründen.
5. Es muss dringend ein neuer Steuerprüfer bestellt werden, die Buchungen genauer bearbeitet werden; dies wurde bereits von alten Vorstand eingebracht.

Der **neue Vorstand** besteht aus

Präsidentin: Ros Newlands - UK (letztes Mal in dieser Funktion)

Vize + Trainings Komitee: Felicitas Wressnig – A

Sekretärin: Pat Blain UK

Buchhaltung: Koula Vassiliou (CY)

Webpage: Govind Agrawal (Indien)

Training: Wilja Siebe (NL)

Verschiedenes: Esther Banike (USA)

Ich danke für die wirkungsvolle Unterstützung seitens der Wiener Kammer und hoffe auf weitere Erfolge durch das Österreichische Team mit Mag Martina Schümatschek (Kammer) und Regina Macho (Wr Verein); beide haben sich mehrfach für Kontrollfunktionen beworben und ihre Mitarbeit wirksam eingesetzt. Dadurch konnte sich Österreich sehr positiv darstellen.

Felicitas Wressnig

Wien, den 18. Februar 2011