FF-News 17 / 2023 vom 09. Mai 2023

Führungen in Hotels / Belvedere Frühlingsfest 13. & 14.5.2023

Aus gegebenem Anlass weisen wir darauf hin, dass sich historische Hotels nicht für Besichtigungen eignen!

Sollten Sie Führungen in Hotels und anderen Einrichtungen planen, sind diese selbstverständlich mit dem/der jeweiligen Betreiber:in vorab abzuklären!

Zum wiederholten Male und in Anbetracht der Tatsache, dass wir wieder viele Besucher haben, ersuchen wir Sie dringend:

- Behindern Sie bitte keine Fußgänger, auch Wiener:innen haben ein Recht auf Benützung des Gehsteigs!

- Behindern Sie bitte keine Kolleg:innen, sondern versuchen Sie, sich möglichst platzsparend und rücksichtsvoll durch die Stadt zu bewegen.

- Nicht in Haus-/vor Geschäftseingängen oder auf schmalen Gehsteigen stehen bleiben, respektive diese blockieren. Besonders der Eingang vor und der Durchgang der Spanischen Hofreitschule unter der Michaelerkuppel und die Arkaden bei der Stallburg sind neuralgische Punkte, an denen es immer wieder zu Behinderungen kommt!

- Bitte bedenken Sie, dass das unerlaubte Führen in privaten Innenhöfen nicht nur zu deren Schließung (wie z.B. schon in der Bäckerstraße 7 geschehen), sondern im Ernstfall sogar zu einer Besitzstörungsklage führen kann. Bitte führen Sie nur kleine Gruppen in Innenhöfe!

- Es gibt leider nach wie vor auch Beschwerden von Anrainer:innen und Geschäftsleuten über Guides, die ihre Führungen mit Lautsprecher bzw. Megafon gestalten: Vermeiden Sie unzeitgemäße Verstärker und verwenden Sie Group Guide-Systeme. Bitte achten Sie darauf, auch bei Verwendung der Group Guide-Systeme, Ihre Gruppen zusammenzuhalten!

- Der Hausordnung in den verschiedenen Museen ist Folge zu leisten und die Anordnungen des Personals sind zu befolgen.

- In den Museen kommt es immer wieder zu aggressivem Verhalten einzelner Fremdenführer:innen und in Folge zu Dränglereien zwischen Gruppen. Auch hier wird um dringende Rücksichtnahme gebeten.

Bitte bedenken Sie, dass unqualifiziertes Vorgehen einzelner Fremdenführer:innen nicht nur unseren Ruf gefährdet, sondern auch die grundsätzlich dem Tourismus positiv gegenüber stehenden Teile der Bevölkerung vergrämt.

++++++++++++++

Das **Belvedere** lädt am kommenden Wochenende zu einem **Frühlingsfest** ein. Aufgrund der Führungen sowie des Rahmenprogramms im Park und in den Museen wird ein erhöhtes Besucher:innenaufkommen erwartet.

Nähere Informationen ►►►

Es wird weiters um Beachtung allgemeiner Informationen betreffend **Reservierungen** gebeten:

- *Für **Kleinstgruppen unter 10pax** ist an allen Kassen und Standorten ein eigenes Kontingent vorgesehen. Dieses kann auch bei höherer Auslastung, unter Berücksichtigung der maximalen Kapazitätsgrenze, für Buchungen verwendet werden. Eine Reservierung für Kleinstgruppen ist daher nicht erforderlich. Für den Kauf der Tickets können auch die Gruppenkassen genutzt werden.*

- ***Reservierungen ab 10pax** nehmen aktuell leider mehr Zeit in Anspruch. Belvedere möchte sich in diesem Zusammenhang einerseits für die Geduld und Nachsicht bedanken, andererseits – und ganz besonders – darauf hinweisen, dass Anfragen, wenn auch noch nicht offiziell mit dem Belvedere Reservierungsdokument bestätigt, nur in absoluten Ausnahmefällen nicht angenommen werden können. Es ist daher bitte stets davon auszugehen, dass Anfragen realisiert werden können und lediglich die manuelle Übernahme in das Reservierungssystem länger dauert.*

++++++++++++++